



# Veilig & eenvoudig betalen via e-mail!

AcceptEmail is de nieuwe manier van rekeningen betalen. Digitaal, veilig en snel. Het werkt heel eenvoudig: U ontvangt een digitale factuur in uw mailbox. Met enkele muisklikken kunt u het bedrag via uw eigen bank direct overboeken. Betalen was nog nooit zo makkelijk!

## Uw voordeel:

- Veilig en snel betalen via iDEAL • Geen contant geld meer in huis
- Nooit meer acceptgiro's overtypen • Papier en milieubesparing

## Aanmelden:

Meld u aan op [www.heerlijkthuis.nl/acceptemail](http://www.heerlijkthuis.nl/acceptemail), stuur een mail naar [acceptemail@heerlijkthuis.nl](mailto:acceptemail@heerlijkthuis.nl) of bel met de klantenservice 0183 - 569130

Meer informatie vindt u op [www.heerlijkthuis.nl/acceptemail](http://www.heerlijkthuis.nl/acceptemail)

Heerlijkthuis.nl

De leesmap vol verrassingen



AcceptEmail 

### **Wat is AcceptEmail?**

AcceptEmail is een nieuwe manier van rekeningen en betaal informatie versturen, namelijk via e-mail. Het combineert het veelgebruikte e-mail met de snelheid en het gebruiksgemak van internetbetalen.

### **Is AcceptEmail veilig?**

Omdat AcceptEmail voor de betaling gebruik maakt van de internet betaalapplicatie van de bank van de ontvanger is het volkomen veilig. Er worden géén betaalgegevens in de e-mail meegezonden. Tijdens de betaling ziet u altijd hoeveel u aan de begunstigde betaalt. De betaling loopt via uw eigen betaalrekening. Controleer in ieder geval altijd goed waar u bent en wat u doet. Veiligheid is ook uw verantwoordelijkheid. Dat is bij AcceptEmail niet anders.

### **Hoe herken ik een echte AcceptEmail?**

In de AcceptEmail zijn een aantal duidelijke herkenningpunten ingebouwd. Betalen begint en eindigt altijd op pagina's van AcceptEmail. Controleer altijd alles goed!!

### **Wat heb ik nodig om een AcceptEmail te kunnen betalen?**

Om een AcceptEmail te kunnen betalen moet u de beschikking hebben over een computer met internetverbinding en een internet betaalrekening. In Nederland kan bijvoorbeeld worden betaald met iDEAL van ABN AMRO, ING, Rabobank, Fortis, SNS, Frieslandbank en ASN.

### **Ik zie geen AcceptEmail. Wat moet ik doen om deze wel te kunnen zien?**

Als u internetverbinding hebt en u ziet toch de AcceptEmail of andere plaatjes niet, controleer dan de beveiligingsinstellingen van uw e-mail programma. Wellicht wordt u gevraagd om plaatjes toe te staan. Sta dit dan toe.

### **Ik heb net betaald, maar de AcceptEmail in mijn e-mail geeft dat nog niet aan. Hoe kan dat?**

Na de betaling geeft de AcceptEmail de nieuwe status van de betaling niet direct aan. Daarvoor moet u de e-mail eerst opnieuw openen of verversen. Dan ziet u altijd de actuele status

### **Kan ik een AcceptEmail doorsturen?**

Ja, de AcceptEmail gaat in zijn geheel naar de nieuwe ontvanger, met de juiste betaalstatus. Een AcceptEmail kan niet twee keer betaald worden: als een van de twee ontvangers (de eerste ontvanger of diegene naar wie geforward is) betaalt, toont de AcceptEmail bij beide ontvangers de status 'betaald'.

### **Wat als ik een AcceptEmail in mijn e-mail (per ongeluk) heb verwijderd?**

U kunt zich bij AcceptEmail registreren met uw e-mailadres. Dit is gratis. Als u inlogt kunt u alle AcceptEmails die sinds uw registratie naar uw e-mailadres zijn gestuurd terugvinden en opnieuw naar uw e-mailadres versturen.

### **Waarom zou ik me registreren voor AcceptEmail?**

Registratie bij AcceptEmail heeft een aantal voordelen:

- Volledig overzicht van alle AcceptEmails die u in de periode vanaf uw registratie ontvangen hebt. U kunt dat overzicht heel gemakkelijk online inzien via uw computer.
- U hoeft geen betaalbevestigingen of ander papierwerk te bewaren.
- Veilig en snel betalen via iDEAL
- Geen contant geld meer in huis
- Nooit meer acceptgiro's overtypen
- Papier en milieubesparing

### **Hoe kan ik me registreren?**

U kunt zich als ontvanger registreren via deze website door hier te klikken of via de pagina die verschijnt nadat u een betaling afgerond hebt.

### **Wat gebeurt er met mijn gegevens?**

De gegevens worden bewaard volgens de regels van privacybescherming. Heerlijkthuis.nl gebruikt de gegevens alleen voor de dienst van Heerlijkthuis.nl zelf en voor informatie over het (statistische) gebruik ervan.

### **Wat kost AcceptEmail?**

AcceptEmail is gratis voor de ontvangers van AcceptEmails.

Heerlijkthuis.nl